

REGULAMIN STREFY WELLNESS

1. Strefa Wellness jest integralną częścią DoubleTree by Hilton Warsaw (dalej: Hotel) umiejscowioną w części Wellness The SPA w Hotelu (dalej: część Wellness) i na jego terenie obowiązują przepisy Regulaminu Hotelu (dalej: Regulamin) oraz niniejszego Regulaminu Wellness (dalej: Regulamin Wellness). Zarządcą The SPA i Hotelu jest Spółka POLARIS HOSPITALITY ENTERPRISES Sp. z o.o. 04-797 Warszawa, ul. Skalnica 21 (dalej: Spółka). Do części Wellness przynależą obszary tj. Jacuzzi, Basen i Brodzik, Sauny i łaźnie zwane dalej „Obszarami”.
2. Goście korzystający z usług części Wellness zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu i Regulaminu Wellness oraz dostępnego w recepcji The SPA oraz na stronie internetowej The SPA. Korzystanie z części Wellness jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu i Regulaminu Wellness
3. Samodzielne korzystanie z usług The SPA dozwolone jest dla osób powyżej 18. roku życia. Dzieci od 6 roku życia mogą korzystać z oferowanych w strefie zabiegów w towarzystwie rodzica, innego przedstawiciela ustawowego lub osoby sprawującej faktyczną opiekę (dalej: opiekun prawny lub faktyczny).
4. Godziny pracy części Wellness. Część Wellness, które są integralną częścią The SPA i Hotelu jest dostępny wyłącznie w godzinach jego pracy tj. od godziny 6:00 do 22:00 7 dni w tygodniu. Godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie w drodze decyzji Zarządu The SPA i Spółki. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie części Wellness, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania. Użytkowanie części Wellness może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac. Najpóźniej kwadrans po 22.00 wszyscy Goście powinni opuścić część Wellness.
5. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich korzystających ze Strefy Wellness.
6. Korzystanie z wybranego z części Wellness oznacza zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu Wellness oraz regulaminu danego Obszaru.
7. Każdy z Obszarów posiada odrębny regulamin. Hotel nie odpowiada za szkody na mieniu lub osobie powstałe w wyniku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu.
8. Korzystanie z wybranego Obszaru części Wellness odbywa się na ryzyko korzystającego. Korzystający, który decyduje się na wejście na teren części Wellness powinien być świadomy swojego stanu zdrowia i powstrzymać się od korzystania z Obszarów w sposób zagrażający jego życiu lub zdrowiu. Korzystanie z wybranego Obszaru może odbywać się wyłącznie, gdy korzystający nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z Obszaru. Zalecane jest poddanie się kontroli lekarskiej przed korzystaniem ze wszystkich Obszarów części Wellness.
9. Zabrania się korzystania z części Wellness osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi aktywnymi schorzeniami dermatologicznymi lub z opatrunkami.
10. Na całym terenie części Wellness obowiązuje całkowity zakaz:
 - 10.1. wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
 - 10.2. handlu, akwizycji czy pozostawiania ulotek i tym podobnych materiałów reklamowych bez wiedzy i zgody Hotelu;
 - 10.3. wprowadzania zwierząt;
 - 10.4. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych, wybuchowych, a także materiałów szklanych;
 - 10.5. spożywania pokarmów i napojów;
11. Korzystający ma obowiązek zapoznać się z obowiązującymi w Strefie Wellness przepisami, w szczególności dotyczącymi ochrony przeciwpożarowej oraz oznaczeniami ewakuacyjnymi.
12. Za wyrządzone przez korzystającego szkody na mieniu oraz na osobie, powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania, uszkodzenia, zniszczenia pomieszczeń lub urządzeń znajdujących się na terenie części Wellness, odpowiedzialność ponosi korzystający.
13. Korzystający obowiązany jest do stosowania się do poleceń personelu Hotelu.
14. Korzystający może zostać wyproszony z obszaru lub z części Wellness w przypadku:
 - 14.1. niestosowania się do regulaminów, przepisów lub poleceń personelu;
 - 14.2. braku odpowiedniego ubioru;
 - 14.3. agresywnego lub stwarzającego zagrożenie dla siebie lub innych korzystających zachowania;

14.4. zachowania uzasadniającego przypuszczenie pozostawiania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;

15. Z części Wellness mogą korzystać zarówno goście hotelowi, jak i osoby niemieszkające w Hotelu.
16. Dokumenty, pieniądze i inne cenne przedmioty należy oddać do depozytu w recepcji Wellness. Za nieoddane do depozytu rzeczy, ich zgubienie, zniszczenie lub kradzież Hotel nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w przebieralniach i szafkach.
17. UWAGA – Na pływalni seria krótkich gwizdków podawana przez ratowników oznacza alarm i obliguje wszystkich korzystających do natychmiastowego opuszczenia basenu, jacuzzi i brodzika.
18. Podczas alarmu oraz innych komunikatów głosowych ratowników lub personelu, wszyscy korzystający zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom personelu Wellness, w tym ratownika.
19. Korzystających z jacuzzi obowiązuje regulamin jacuzzi.
20. Pracownicy Wellness, w tym ratownicy, mogą kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z pływalni.
21. W przypadku, gdy korzystający z części Wellness wyrządzi szkodę użytkowanego sprzętu lub urządzeń w części Wellness lub w Obszarach ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za wszelkie szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają ich rodzice lub prawni opiekunowie. W przypadku grup zorganizowanych za wszelkie szkody odpowiadają opiekunowie grup.
22. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia czytnika do szafek przebieralni osoba korzystająca ponosi odpowiedzialność materialną za naprawę lub wymianę czytnika.
23. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu części Wellness.
24. Ewentualne skargi i wnioski prosimy zgłaszać w recepcji Wellness.
25. Hotel nie odpowiada za wypadki w części Wellness spowodowane niedostosowaniem się do powyższego regulaminu.
26. Korzystanie z części Wellness oraz pozostałych atrakcji oznacza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacją.