

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG CZŁONKOWSKICH W KLUBACH
DOUBLETREE BY HILTON FITNESS****Dotyczy umów:**

- na 3 miesiące – Silver
- na 12 miesięcy – Gold
- na 24 miesiące – Brilliant

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Członkowskich w klubach prowadzonych pod marką DoubleTree by Hilton Fitness przez Polaris Hospitality Enterprises p. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Skalnicowej 21, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000335753, NIP 952-207-55-27, REGON 141978529, kapitał zakładowy 51.605.000 zł (zwany dalej „OWU”) stanowią, co następuje:

I. CZŁONKOSTWO W KLUBIE:

1. Polaris Hospitality Enterprises sp. z o.o. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, prowadzi klub fitness pod marką DoubleTree by Hilton Fitness (dalej „Klub” lub „DoubleTree by Hilton Fitness”) dla swoich członków (dalej „Członkowie Klubu”).
2. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się po zawarciu Umowy, które następuje w dniu podpisania formularza członkowskiego i niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług w Klubach (dalej „OWU”). Niniejsze OWU mają również zastosowanie do Członków Klubu, których członkostwo powstaje na podstawie odrębnej umowy, zawartej pomiędzy DoubleTree by Hilton Fitness a podmiotem trzecim.
3. DoubleTree by Hilton Fitness upoważnia Członka Klubu do korzystania z urządzeń i wyposażenia Klubu oraz z usług świadczonych w Klubie, wyłącznie na warunkach wskazanych w Umowie i niniejszym OWU.
4. Umowa dotycząca członkostwa w Klubie zostaje zawarta na czas określony (3, 12 lub 24 miesiące). Z dniem następującym po ostatnim dniu ww. okresu obowiązywania Umowy, Umowa ta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Członek Klubu, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, wyśle listem poleconym drugiej Stronie Umowy oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy. Jeżeli czas trwania Umowy zostanie przedłużony na czas nieokreślony zgodnie z tą klauzulą, to każda ze stron ma prawo w dowolnej chwili wypowiedzieć Umowę zachowując 30 dniowy okres wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zastało doręczone pisemnie zawiadomienie o woli wypowiedzenia umowy. Członek Klubu zobowiązany jest nadal płacić składkę członkowską w okresie wypowiedzenia. Członkostwo, jak również prawa i obowiązki z nim związane, kończy się i umowa wygasa z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia.
5. Członkostwo jest imienne i nie może być przeniesione na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody DoubleTree by Hilton Fitness. Przekazanie członkostwa, zgodnie z zasadami wskazanymi powyżej, podlega opłacie w wysokości opłaty transferowej, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

6. Każdemu Członkowi Klubu po uiszczeniu opłaty za dane członkostwo, zostanie automatycznie wystawiony dowód sprzedaży, a faktura wydana Członkowi Klubu na życzenie. Członek Klubu wyraża zgodę na stosowanie (przesyłanie) faktur w formie elektronicznej przez DoubleTree by Hilton Fitness, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2011 r., Nr 177, poz. 1054 ze zm.). Faktury elektroniczne (e-faktury) mogą być przesyłane w formacie PDF na podany przez Członka Klubu adres e-mail. Zmiana adresu e-mail, na który mają być przesyłane e-faktury będzie wiążącą dla DoubleTree by Hilton Fitness dopiero po powiadomieniu o tym fakcie przez Członka Klubu. W przypadku braku takiego powiadomienia, e-faktury kierowane na dotychczasowy adres e-mail Klienta będą uważane za prawidłowo doręczone.
7. Każdy Członek Klubu otrzyma kartę członkowską. Karta jest imienna i prawo do korzystania z niej nie może być przeniesione na osoby trzecie. Członkowie Klubu są zobowiązani do okazywania swych kart członkowskich za każdym razem, kiedy wchodzi do Klubu. DoubleTree by Hilton Fitness nie jest zobowiązane do zezwolenia Członkowi Klubu na wejście do Klubu w przypadku nie okazania przez niego karty członkowskiej. W przypadku utraty karty członkowskiej, nowa karta członkowska zostanie wydana z nowym numerem rejestracyjnym, za opłatą przewidzianą aktualnym cennikiem.
8. DoubleTree by Hilton Fitness uprawnione jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Członek Klubu zachowuje się w sposób agresywny, bądź w inny niedopuszczalny sposób wielokrotnie narusza postanowienia Umowy, w tym także postanowienia OWU, nie stosuje się do poleceń kierownictwa DoubleTree by Hilton Fitness lub personelu DoubleTree by Hilton Fitness odpowiedzialnego za prowadzenie Klubu, a także w przypadku gdy Członek Klubu zalega z zapłatą opłaty członkowskiej przez okres dłuższy niż 7 dni, jednakże po uprzednim pisemnym wezwaniu do uiszczenia składki w terminie nie krótszym niż 7 dni. W takim przypadku, DoubleTree by Hilton Fitness jest uprawnione do zatrzymania opłat rejestracyjnych oraz opłat członkowskich w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania członkostwa, liczonych od dnia członkostwa w Klubie, do dnia otrzymania przez Członka oświadczenia DoubleTree by Hilton Fitness o wypowiedzeniu Umowy.

II. OPŁATY

1. Członek Klubu zobowiązany jest do uiszczania miesięcznych opłat członkowskich w kwocie, wskazanej w Umowie. W przypadku nieterminowej płatności opłat członkowskich, DoubleTree by Hilton Fitness jest uprawnione do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie.
2. O ile inaczej nie zastrzeżono, opłata członkowska za pierwszy miesiąc członkostwa oraz opłata za kartę członkowską będą płatne w dniu zawarcia Umowy, a kolejne miesięczne opłaty członkowskie są płatne do 1. dnia roboczego każdego miesiąca kalendarzowego.
3. DoubleTree by Hilton Fitness jest uprawnione do odmowy wpuszczenia Członka Klubu do Klubu, w przypadku, gdy zalega on z opłatą członkowską lub podał dane,

które uniemożliwiają DoubleTree by Hilton Fitness realizację polecenia zapłaty lub pobranie opłaty (w zależności od wybranego sposobu zapłaty).

4. Opłaty członkowskie mogą być regulowane w następujący sposób:
 - a) miesięcznie – w wysokości 1/3 trzymiesięcznej opłaty członkowskiej wskazanej w Umowie – za pomocą karty kredytowej (akceptowane przez DoubleTree by Hilton Fitness karty to: VISA, MASTER CARD), generowane automatycznie bezpośrednio z danej karty;
 - b) miesięcznie – w wysokości 1/3 trzymiesięcznej opłaty członkowskiej wskazanej w Umowie – poprzez ustanowienie polecenia zapłaty na rzecz DoubleTree by Hilton Fitness wprost z konta bankowego Członka Klubu.
 - c) jednorazowo – w wysokości całkowitej opłaty członkowskiej wskazanej w Umowie, płatnej przy podpisaniu Umowy oraz na początku każdego kolejnego okresu członkostwa.

III. GOŚCIE:

1. Każdy Członek Klubu może na swoją kartę członkowską przyprowadzić osobę trzecią („Gość”).
2. Gość Członka Klubu zobowiązany jest uiścić jednorazową opłatę wejściową przewidzianą dla Gościa Klubu, a także podać swoje dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania.
3. Gość zobowiązany jest przestrzegać warunków niniejszych OWU, zasad obowiązujących w Klubie oraz poleceń kierownictwa DoubleTree by Hilton Fitness lub personelu DoubleTree by Hilton Fitness odpowiedzialnego za prowadzenie Klubu.
4. Członek Klubu jest zobowiązany zapewnić opuszczenie Klubu przez Gościa najpóźniej razem z Członkiem Klubu.
5. DoubleTree by Hilton Fitness zastrzega sobie prawo odmówienia wpuszczenia Gościa do Klubu, nawet bez podania przyczyn.

IV. ZASADY UPRAWIANIA SPORTU:

1. Członkowie Klubu, którzy mają jakiegokolwiek problemy ze zdrowiem lub przyjmujący lekarstwa, które w jakikolwiek sposób wpływają na ich zdolności fizyczne lub psychiczne, nie mają prawa uczestniczyć w jakichkolwiek ćwiczeniach w Klubie.
2. Członkowie Klubu nie są uprawnieni do korzystania z prywatnych trenerów osobistych w Klubie (z wyłączeniem trenerów osobistych zatrudnionych w Klubie).
3. DoubleTree by Hilton Fitness zastrzega sobie prawo do ograniczenia czasu dostępu do niektórych urządzeń i wyposażenia Klubu (np. Cardio, Power Plate), mając na względzie potrzeby korzystania z urządzeń i wyposażenia przez wszystkich Członków Klubu.
4. Członkowie Klubu są zobowiązani do używania ręczników w trakcie ćwiczeń, aby zapewnić utrzymanie wyposażenia i urządzeń Klubu w czystości.
5. Członkowie są zobowiązani do przychodzenia na zajęcia z trenerami punktualnie. Nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń po rozpoczęciu zajęć. Członkowie Klubu są zobowiązani nie zakłócać zajęć z trenerami w żaden sposób.

6. DoubleTree by Hilton Fitness zastrzega sobie prawo do wymagania wcześniejszego zapisania się na zajęcia i do ustalenia warunków takiej rejestracji.
7. Prowadzący zajęcia trener ma prawo ograniczyć liczbę osób na zajęciach lub poprosić Członka Klubu o opuszczenie zajęć, jeśli, w opinii trenera, sala ćwiczeń jest przepełniona lub Członek Klubu nie przestrzega poleceń trenera.
8. Członkowie Klubu i ich Goście są zobowiązani do przestrzegania następujących reguł:
 - brać prysznic przed wejściem do sauny,
 - używać dezodorantów,
 - zabronione jest golenie się pod prysznicami lub w saunie,
 - zabronione jest suszenie jakichkolwiek rzeczy osobistych lub ręczników w saunie.
10. Zabronione jest korzystanie z sauny przez Członków Klubu lub ich Gości, będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających. Członkowie Klubu cierpiący na schorzenia cukrzycowe, choroby serca, niskie lub wysokie ciśnienie lub w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z sauny.
11. Podczas uprawiania sportu, w szczególności fitness lub pływania, Członkowie Klubu zobowiązani są do przestrzegania Umowy, w tym także OWU oraz poleceń trenerów i personelu Klubu DoubleTree by Hilton Fitness.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

1. Przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa mają zastosowanie do odpowiedzialności DoubleTree by Hilton Fitness za szkody na osobie.
2. Przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa mają zastosowanie do odpowiedzialności DoubleTree by Hilton Fitness za szkody na mieniu wniesionym do Klubu przez Członków Klubu.

VI. ZASADY ZACHOWANIA W KLUBIE:

1. Członkowie Klubu zobowiązani są do zachowywania się w Klubie przyzwoicie, tak, aby nie przeszkadzać innym Członkom Klubu. Używanie wulgarnego lub obraźliwego języka jest niedozwolone.
2. Członkowie Klubu, w trakcie uprawiania jakichkolwiek ćwiczeń sportowych, są obowiązani do noszenia odpowiedniego ubioru i obuwia sportowego.
3. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest do ubierania się zgodnie z zasadami higieny i przyzwoitego zachowania, odpowiednio do danego pomieszczenia w Klubie.
4. DoubleTree by Hilton Fitness zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu lub żądania opuszczenia przez Członka Klubu, który w opinii DoubleTree by Hilton Fitness lub personelu Klubu ubrany jest nieodpowiednio.
5. Palenie jest zabronione we wszystkich pomieszczeniach Klubu.
6. Używanie telefonów komórkowych jest zabronione w pomieszczeniach siłowni, studiach Klubu i na terenie basenu.
7. Członkowie Klubu zobowiązani są nie wносить do pomieszczeń Klubu pieniędzy lub jakichkolwiek innych przedmiotów o znacznej wartości. Jeżeli Członek Klubu jest w

posiadaniu wartościowych przedmiotów (np. pieniędzy, biżuterii, dowodu osobistego, kluczyków do samochodu, ważnych dokumentów, telefonu komórkowego, komputera itp.) na terenie Klubu, to jest on zobowiązany do oddania tychże przedmiotów do przechowania na recepcji bądź do umieszczenia ich w schowku przy recepcji.

8. Schowki w przebieralniach są udostępniane Członkom Klubu w celu przechowania ich rzeczy osobistych podczas pobytu w pomieszczeniach Klubu (z wyłączeniem pieniędzy oraz innych kosztowności). Przed opuszczeniem Klubu, Członkowie Klubu są zobowiązani do opróżnienia zajmowanych schowków. Schowki nieopróżnione przed zamknięciem Klubu danego dnia mogą zostać otwarte i opróżnione przez personel Klubu odpowiedzialny za jego prowadzenie. Jednakże Klub nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek przedmioty pozostawione w Klubie, a zwłaszcza w schowkach.

VII. OGÓLNE WARUNKI:

1. Godziny otwarcia Klubu są wywieszone w pomieszczeniach Klubu. DoubleTree by Hilton Fitness zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia (ich skrócenia lub wydłużenia) w razie potrzeby. W przypadku zmiany godzin DoubleTree by Hilton Fitness poinformuje swoich Członków poprzez opublikowanie stosownych informacji na stronie internetowej hotelu.
2. Członkowie Klubu zobowiązani są ukończyć trening, w szczególności fitness bądź pływanie, najpóźniej 30 minut przed zamknięciem Klubu i opuścić Klub najpóźniej w godzinie zamknięcia.
3. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren Klubu.
4. Ceny za używanie specjalnego wyposażenia lub za świadczone specjalne usługi, nie wchodzące w zakres danego typu członkostwa, są określone w cenniku ustalonym przez Klub DoubleTree by Hilton Fitness.
5. DoubleTree by Hilton Fitness zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia w poczet Członków Klubu lub wpuszczenia na teren Klubu, z uzasadnionych przyczyn, z podaniem takiej przyczyny Członkowi Klubu.
6. Zabronione jest wchodzenie na teren Klubu przez osoby, będące pod wpływem narkotyków, alkoholu bądź substancji psychotropowych.
7. Członek Klubu powinien powiadomić Klub o zmianie swego adresu lub numeru telefonu.
8. Przez podpisanie niniejszych OWU, Członek Klubu potwierdza, że zapoznał się z nimi, zrozumiał je, akceptuje warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
9. Pojęcia „członkostwo” oraz „Członek Klubu” są używane w celu ustalenia praw i obowiązków, związanych z użytkowaniem wyposażenia Klubu i usług świadczonych przez Klub DoubleTree by Hilton Fitness. Ani użycie tych pojęć ani zawarcie Umowy nie powoduje powstania stosunku spółki lub innej formy współdziałania lub jakiegokolwiek formy współwłasności pomiędzy Członkami Klub DoubleTree by Hilton Fitness.
10. Klub wyposażony jest i monitorowany przy pomocy sieci kamer przemysłowych. W Klubie może być stosowany jest również system identyfikacji Członków Klubu poprzez wykonanie zdjęcia Członka Klubu w chwili jego pierwszego wejścia do Klubu, co Członek Klubu akceptuje poprzez podpisanie formularza członkowskiego i niniejszych OWU. DoubleTree by Hilton Fitness oświadcza, że zdjęcia wykonane w

Klubie, o których mowa w zdaniu poprzednim, wykorzystywane będą jedynie w celu identyfikacji Członków Klubu.

11. Ja, niżej podpisany, wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w informatycznej bazie danych prowadzonej przez Polaris Hospitality Enterprises sp. zo.o, z siedzibą w Warszawie oraz na ich przetwarzanie zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (t.j. Dz. U. z 2002, Nr. 101 poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji umowy dotyczącej świadczenia usług w klubach prowadzonych przez Polaris Hospitality Enterprises sp. z o.o. pod marką DoubleTree by Hilton Fitness.
12. Ja, niżej podpisany, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Polaris Hospitality Enterprises sp. zo.o, z siedzibą w Warszawie dla celów marketingowych zarówno obecnie i w przyszłości, a także wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących Klubu oraz innych klubów Fitness prowadzonych przez Polaris Hospitality Enterprises sp. zo.o, z siedzibą w Warszawie pod marką DoubleTree by Hilton Fitness za pomocą poczty elektronicznej, na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej.
13. DoubleTree by Hilton Fitness zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych OWU w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku globalnej zmiany polityki biznesowej przez grupę kapitałową, w skład której wchodzi DoubleTree by Hilton Fitness;
 - b) w przypadku zmiany przepisów prawnych mającej wpływ na świadczenie usług w Klubach DoubleTree by Hilton Fitness;
 - c) w przypadku konieczności zmiany zasad uprawiania sportu lub zasad zachowania w Klubie DoubleTree by Hilton Fitness w celu zapewnienia poprawy warunków uprawiania sportu i bezpieczeństwa Członków Klubu.
14. DoubleTree by Hilton Fitness zastrzega sobie prawo zmiany wysokości opłat członkowskich w przypadku podwyższenia podatku VAT bądź w przypadku wprowadzenia jakichkolwiek nowych podatków. W przypadku podwyższenia opłaty Członek Klubu ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianach wysokości tych opłat.
15. O wszelkich zmianach istotnych treści OWU Członek Klubu zostanie poinformowany w formie pisemnej przez przesłanie treści zmienionych OWU listem, pocztą elektroniczną lub doręczenie treści zmienionych OWU Członkowi Klubu w Klubie.
16. W przypadku, gdy Członek Klubu nie akceptuje treści zmienionych OWU, ma prawo wypowiedzieć. Umowę poprzez przedłożenie DoubleTree by Hilton Fitness pisemnego oświadczenia w ciągu 14 dni od otrzymania treści zmienionych OWU.
17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU zastosowanie będą mieć przepisy kodeksu cywilnego.

Zmiany w danych rejestracyjnych i adresowych DoubleTree by Hilton Fitness nie wpływają na ważność niniejszych OWU.

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 15 kwietnia 2017 r.